



# der Kessel

Eine Zeitschrift für  
Naturverehrung,  
Vielgötterei, Magie und  
Hexenkunst

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärung, Widerrufsbelehrung

**Version V01 vom 11.02.2016**

Für die Firma:

**Hannes Mertl**

Zettereier Straße 24  
9065 Ebenthal in Kärnten  
Österreich

UID / VAT: ATU70144989

Email: [sumpfratte@kessel.vision](mailto:sumpfratte@kessel.vision)  
Mobil: +43 660 32 91 033

**Geschäftszeiten:**

Mo. bis Fr.: 08:30 bis 15:30 und 20:30 bis 21:30  
Sonn- und Feiertage, sowie in Zeiten von Schulferien in Kärnten: 20:30 bis 22:00

**Art der Firma**

Der Betrieb des Onlineshops und des Abonentensystems erfolgt im Rahmen der Journalistischen Tätigkeit des Herausgebers / Verlegers Hannes Mertl und beschränkt sich auf den Vertrieb selbst hergestellter Publikationen und den damit verbundenen Produkten (Abonnements, Anzeigen, Dienstleistungen).

Kein Ladengeschäft.

**Allgemeiner Gerichtsstand**

Klagenfurt am Wörthersee, Österreich

## 1 Allgemeines

1.1 Erfüllungsort ist der Firmensitz von Hannes Mertl, Zettereier Straße 24, 9065 Ebenthal in Kärnten, Österreich

1.2 Vertragssprache: Deutsch

1.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hannes Mertl (nachfolgend „Verkäufer“ oder „Auftragnehmer“ genannt) gelten für alle Verträge über zu erbringende Lieferungen oder Leistungen mit Verbraucher\*innen und Unternehmen (nachfolgend „Kunde“ genannt), unabhängig davon, ob sie via Korrespondenz (Email oder Papierbasiert) oder über die Website [www.kessel.vision](http://www.kessel.vision) (nachfolgend „Website“ genannt) zustande kommen.

1.4 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn der Kunde aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, ist Klagenfurt am Wörthersee Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung. Hannes Mertl ist berechtigt, auch das Gericht des allgemeinen Gerichtsstandes des Vertragspartners anzurufen.

## 2 Geltungsbereich

2.1 Mit der Abgabe der Vertragserklärung (siehe Punkt 4) akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2 Vertragsabschlüsse sind nur zu diesen Bedingungen möglich. Abweichende, entgegenstehende, einschränkende oder ergänzende Bedingungen des Kunden müssen schriftlich eingebracht und festgehalten werden. In diesem Fall muss Hannes Mertl ausdrücklich zustimmen, damit diese im Einzelfall Vertragsbestandteil werden.

2.3 Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen gelten nur für das jeweilige Rechtsgeschäft nicht jedoch für Folgegeschäfte.

## 3 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

3.1 Hannes Mertl behält sich das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Zukunft (welche auch die Bedingungen für die Nutzung der Website enthalten) vor.

3.2 Die jeweils gültige Fassung trägt eine Versionsnummer und ein Datum.

3.3 Den registrierte Nutzern der Website und den Abonnenten wird eine etwaige Änderung 14 Tage vor Inkrafttreten per Email zur Kenntnis gebracht. Sofern die registrierten Nutzer oder Abonnenten nicht vor Verstreichen dieser Frist (die explizit auf die Wirkung eines etwaigen Schweigens hinweist) per Email ausdrücklich Einspruch erheben, gilt die Änderung als angenommen.

3.4 Im Fall des Widerspruchs gilt Folgendes:

- die alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten weiter.
- beim nächsten Geschäftsabschluss gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 4 Vertragsabschluss / Abgabe der Vertragserklärung

4.1 Das auf der Website und in den Mediendaten präsentierte Angebot stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung dar, Waren auf der Website oder per persönlicher Korrespondenz zu bestellen und ist kein Angebot im rechtlichen Sinn.

### **4.2.1 Auf der Website gilt:**

Mit dem Absenden der Bestellung („Kostenpflichtig bestellen“) bzw. Abschließen des Abonnements („Abonnieren“) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware ab.

4.2.2 Die E-Mail-Bestätigung des Erhalts der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit unserer Bestellbestätigung, sondern erst mit Lieferung der Waren zustande.

### **4.3 Für Dienstleistungen und Anzeigen, die nicht über die Website abgeschlossen werden gilt:**

Ein Vertrag gilt grundsätzlich erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung durch die Firma Hannes Mertl als geschlossen.

4.4 Der Verkäufer ist nicht verpflichtet Bestellungen anzunehmen und behält sich das Recht vor Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen und auch nur zum Teil anzunehmen.

4.5 Für den Fall, dass der Kunde gegen den Vertrag, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder seiner Zahlungspflicht nicht nachkommt, ist der Auftragnehmer berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

## 5 Preise und Versandkosten

5.1 Die auf der Website angeführten Preise sind Endverbraucherpreise in € (EUR) inklusive österreichischer Umsatzsteuer und Verpackung.

5.2.1 Alle zusätzlichen Gebühren, Liefer- und Versandkosten sowie Steuern nach gültigem Recht werden dem Kunden vor Abgabe seines Angebots im „Checkout“ bzw. dem Menüpunkt „Kassa“ angezeigt, soweit diese Kosten vernünftigerweise im Voraus berechnet werden können.

5.2.2 Wenn diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, wird der Auftrag abgelehnt und es erfolgt eine Kontaktaufnahme des Verkäufers mit einem neuen Angebot beim Kunden.

5.3 Der Verkäufer behält sich das Recht von unangekündigten Preisänderungen (nur außerhalb des Kaufauftrages) vor. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren die früheren Preise ihre Gültigkeit. Bereits bestehende Verträge sind von den Änderungen nicht betroffen.

5.5.1 Zahlungen sind bei Erhalt der Rechnung fällig und erfolgen üblicherweise durch Überweisung. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde sind unsere Forderungen vor Ausfolgung der bestellten Produkte vollständig und ohne Abzug zu bezahlen.

5.5.2 Eine Bezahlung des Kaufpreises bei Kauf über unsere Website ist mittels der folgenden Zahlungsmethoden möglich: „Überweisung“ und „PayPal“.

5.5.2.1 Bei der Option „PayPal“ ist der Kaufpreis sofort bei unserer Annahme des Angebots fällig.

5.6 Der Kunde kommt mit Zahlungen in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Erhalt der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufstellung, der Forderung nachkommt.

## 6.1 Lieferung

6.1.1 Der Versand erfolgt an die vom Kunden angegebene Anschrift bzw. Lieferadresse. Bei Umzügen ist die neue Anschrift unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Etwaige Kosten die durch fahrlässige Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursacht werden, sind von diesem zu tragen.

6.1.2 Zustellungsmängel sind unverzüglich beim Transporteur (Post, DHL, etc.) anzuzeigen. Eine Kopie dieser Anzeige ist dem Verkäufer unverzüglich zu übermitteln.

6.1.3 Warenrücksendungen werden nur mit unserem Einverständnis angenommen.

6.1.4 Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produkts sind lediglich ungefähre Richtwerte und stellen keine verbindlichen Versand- und/oder Liefertermine dar.

6.1.5 Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund sonstiger Ereignisse, die dem Verkäufer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Naturkatastrophen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw.), selbst wenn sie bei Zulieferern oder Unterlieferanten auftreten, hat der Verkäufer auch für verbindlich vereinbarte Fristen und Termine nicht zu vertreten.

6.1.6 Die Wahl des Transporteurs und des Versandweges erfolgt durch den Verkäufer nach bestem Ermessen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.

6.1.7 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware zu verzollen und zu versteuern sowie, auf eigene Kosten, sämtliche, den gesetzlichen Erfordernissen entsprechenden Bewilligungen und Bestätigungen einzuholen, die für die Einfuhr erforderlich sind.

## 6.2 Lieferung digitaler Inhalte

6.2.1 Nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherte, digitale Inhalte wie Ebooks oder durch das Abonnement zugänglich gemachte Texte, werden dem Kunden nach 14 Tagen bereitgestellt, sofern der Kunde nicht ausdrücklich zustimmt, dass der Abruf bereits früher erfolgen soll und dabei zur Kenntnis nimmt, dass das Rücktrittsrecht (siehe dort) entfällt.

6.2.2 Die Ebooks und die durch das Webabonnement zugänglich gemachten Texte auf der Website, sind urheberrechtlich geschützt. Bei Kauf wird lediglich ein nicht- exklusives und nicht-übertragbares Nutzungsrecht ("Werknutzungsbewilligung") erworben. Diese Werknutzungsbewilligung berechtigt den Kunden bloß, das Ebook herunterzuladen und für den eigenen Gebrauch auf einem Endgerät zu speichern.

6.2.3 Eine über den bestimmungsgemäßen Gebrauch hinausgehende Nutzung digitaler Werke (Inhalt der Website, Ebook) ist untersagt. Insbesondere darf ein solches digitales Gut nicht außer für den eigenen Gebrauch anderweitig vervielfältigt, verbreitet, drahtlos- oder drahtgebunden gesendet, zur Verfügung gestellt sowie nicht übersetzt, bearbeitet oder verarbeitet werden. Ein Weiterverkauf oder eine sonstige Weitergabe sind ausdrücklich untersagt.

## 7 Eigentumsvorbehalt

7.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum des Verkäufers. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung zu Gunsten Dritter ist ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Entstandene Schäden sind während dieses Zeitraums dem Verkäufer zu ersetzen.

7.2 Empfangene Leistungen sind soweit wie möglich zurückzustellen und dürfen vom Auftraggeber nicht mehr in Anspruch genommen, oder sonstige Vorteile daraus gezogen werden. Für die bereits erfolgte Nutzung der Leistung wird vom Auftraggeber ein angemessenes Entgelt einbehalten, bzw. nachgefordert.

## 8 Gewährleistung und Schadensersatz

8.1 Die Produktabbildungen auf der Website können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikation entsprechen.

8.1 Mängelrügen, die die Qualität einer Leistung betreffen, sind binnen 14 Werktagen ab Lieferung einzubringen. Mängel müssen in hinreichender Form schriftlich eingebracht werden und nachweisbar sein.

8.2 Zur Beseitigung der Mängel hat der Kunde dem Auftragnehmer eine angemessene Frist zu setzen, in der die Verbesserung geleistet werden kann. Verweigert der Kunde die Nachbesserungsfrist, so ist der Auftragnehmer von der Haftung befreit.

8.3 Behebt der Auftragnehmer die Mängel innerhalb der gesetzten Frist, so hat der Kunde keinen Anspruch auf Preisminderung. Lässt der Auftragnehmer die Nachbesserungsfrist verstreichen, ohne die Mängel zu beheben, so hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten oder eine Preisminderung zu fordern.

8.4 Alle Schadenersatzansprüche gegen den Auftragnehmer sind, sofern nicht gesetzlich anders vorgeschrieben, mit der Höhe des Netto-Rechnungsbetrages begrenzt. Es besteht keine Haftung für Gewinnentgang oder Folgeschäden.

## 9 Nutzungsbedingungen der Website

9.1 Vor der ersten Bestellung und bei Abschluss des ersten Abonnements, muss sich der Kunde auf der Website registrieren.

9.2 Der Kunde muss mindestens 18 Jahre und damit voll geschäftsfähig sein. Mit der Absendung des Registrierungsformulars bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner Angaben, insbesondere seines Namens, seines Alters und seiner Adresse.

9.3 Nach Einlangen der Registrierung erhält der Kunde eine Begrüßungs-Email an seine angegebene Emailadresse, mit der Bestätigung, dass die Registrierung erfolgreich war. Hannes Mertl behält sich das Recht vor, einen Antrag auf Registrierung oder eine bestehende Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs hat das jedoch keine Auswirkung auf schon abgeschlossene, aber noch nicht vollständig abgewickelte Verträge. Diese sind von beiden Seiten zu erfüllen. Für Webabonnements gelten hier zusätzliche Bestimmungen (siehe dort).

9.4 Der Kunde ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) selbst verantwortlich. Hannes Mertl kann nur überprüfen, ob Zugangsdaten mit einer ordnungsgemäß freigeschalteten Kundenberechtigung übereinstimmen. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft ihn nicht. Jede Person, die sich mit einer auf der Website freigegebenen Kundenberechtigung und dem dazu passenden Zugriffscod einloggt gilt als bevollmächtigt, Bestellungen für den damit registrierten Kunden rechtswirksam abzugeben.

9.5 Hannes Mertl trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Website. Er ist jederzeit berechtigt, auch ohne Vorankündigung, Arbeiten an der Website durchzuführen, die eine Unterbrechung mit sich bringt.

### 9.6 Pflichten der Nutzer

9.6.1 Der Websitebetreiber ist durch das Verhalten des Nutzers klag- und schadlos zu halten.

9.6.2 Sicherheitsmaßnahmen und Einrichtungen, die einen einwandfreien Betrieb der Website gewährleisten dürfen nicht umgangen oder beeinträchtigt werden.

9.6.3 Den Moderatoren und Administratoren der Website ist Folge zu leisten.

9.6.4 Die Netiquette, die Unternehmensgrundsätze und ein konstruktiver Umgangston sind zu wahren. Die Privatsphäre anderer Nutzer der Website ist zu wahren.

9.6.5 Allfällige Änderungen von Kontaktdaten wie Email-Adresse und Postadresse sind unverzüglich in den jeweiligen Profilen des Benutzer-Accounts anzupassen.

9.6.6 Wird gegen diese Pflichten verstoßen, besteht für den Auftragnehmer die Möglichkeit vom Vertrag zurückzutreten.

## 10 Abonnements

### 10.1 Laufzeiten

10.1.1 Print-Abonnements enthalten die im Produkt angegebene Anzahl von physischen Heften und ein Web-Abonnement in der entsprechenden Laufzeit.

10.1.1 Web-Abonnements und Tageszugänge haben eine fest definierte Laufzeit, enden automatisch, können aber auch vor deren Ablauf verlängert werden. In dem Fall beginnt die neu hinzugekaufte Laufzeit direkt nach Ende der bestehenden Laufzeit.

10.1.2 Print-Abonnements haben eine dynamische Laufzeit. Diese hängt von den tatsächlichen Erscheinungsterminen der Zeitschrift ab. Ein Print-Abonnement endet nach Erfüllung der Lieferschuld des Auftragsnehmers.

10.1.3 Web-Abonnements, die an das Print-Abonnement gekoppelt sind haben deshalb dieselbe dynamische Laufzeit wie das Print-Abonnement. Sie beginnen mit der Freischaltung des Abonnements durch den Websitebetreiber und Enden zum Erscheinungstermin jenes Folgeheftes, das nach Erfüllung der Lieferschuld liegt (z.B. mit Auslieferung von Heft 4 ist die Lieferschuld erledigt, Abo endet mit Erscheinen von Heft 5).

10.1.4 Die Abonnements enden immer automatisch. Zu einer Verlängerung muss eine neue Bestellung abgeschlossen werden.

### 10.2 Kauf und vorzeitige Kündigung

10.2.1 Der Preis für das Abonnement und die gesamte Vertragslaufzeit muss in voller Höhe im Vorhinein entrichtet werden.

10.2.2 Bei einer Vorzeitigen Kündigung des Print-Abonnements erhält der Käufer jenen Betrag zurück, der der Anzahl der noch nicht gelieferten Hefte entspricht.

10.2.3 Bei den Web-Abonnements und den Tageszugängen gibt es keine Möglichkeit der Rückerstattung des Kaufpreises.

### 10.3 Umfang der Web-Abonnements

10.3.1 Im Wesentlichen beschränkt sich die Leistung des Web-Abonnements auf das Verfügbar machen von bestimmten Teilen der Website und Services. Welche das genau sind, ist in der Produktbeschreibung ersichtlich.

10.3.2 Der Websitebetreiber behält es sich vor, neue Funktionen hinzuzufügen oder in zumutbaren Umfang wegzunehmen. Preis und Vertragsbedingungen bleiben dabei gleich. Sollten Änderungen erfolgen, die über das Zumutbare hinausgehen, werden wie oben beschrieben neue Allgemeine Geschäftsbedingungen definiert. Wird diesen vom Kunden widersprochen, wird ein Rücktritt vom Vertrag eingeräumt.

## 11 Datenschutz

11.1 Die vom Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen persönlichen Daten wie z.B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer sowie Lieferanschrift werden vom Verkäufer gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden von ihm eingesetzt um im Rahmen der gesetzlichen Ermächtigung die Bestellung auszuführen.

11.2 Die mit der Registrierung auf der Website einhergehende Zustimmung zum Erhalt von Werbung in Form eines Newsletter kann jederzeit vom Kunden widersprochen werden. Entweder über die im Newsletter zu Verfügung gestellte Funktion, oder per Email an die oben genannten Adressen.

11.3 Die aus dem Nutzerverhalten gewonnen Verkehrsdaten (Tracking und Logfiles) werden dazu verwendet, die Website zu verbessern und Fehler zu beheben und nach einer Frist von vier Wochen automatisiert gelöscht. Die Daten erlauben keine Zuordnung zu eindeutig identifizierbaren Nutzern. Die Funktion verzichtet auf den Einsatz von Cookies und Drittanbietern.

11.4 Eine Weitergabe oder gar Verkauf von Nutzerdaten an Dritte findet nicht statt.

## 12 Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

12.1 Rücktrittsrecht und –folgen für Verbraucher bei Vertragsabschluss im Fernabsatz nach KSchG bzw. FAGG. Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts:

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht gemäß folgender Belehrung zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

12.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement- Verträgen (siehe Abonnements).
- auf deren Rücktrittsrecht verzichtet wurde. Dies trifft wie im Punkt *Lieferung digitaler Inhalte* auf Web-Abonnements und Ebooks zu.

## 12.3 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir Hannes Mertl, Zettereier Straße 24, 9065 Ebenthal in Kärnten, Email: [sumpfratte@kessel.vision](mailto:sumpfratte@kessel.vision), Mobil: +43 660 32 91 033, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende



Muster - Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **12.3.1 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an mich oder an Familie Andrae, Am Anger 11, 83404 Ainring, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 13 Sonstiges

13.1 Informationen zur Online Streitbeilegung. Die EU-Kommission wird im ersten Quartal 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitstellen. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Erreichbar wird die OS-Plattform unter folgendem Link sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.2 Mündlich getroffene Vereinbarungen haben keine Rechtsgültigkeit.

13.3 Sollten einzelne Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Regelungen, und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge, nicht. Die ganz- oder teilweise unwirksame Regelung wird ausschließlich bei Verträgen mit Unternehmern durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

## Muster-Widerrufsformular

### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An Hannes Mert, Zettereier Straße 24, 9065 Ebenthal, Österreich, Email:  
sumpfratte@kessel.vision

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.